

1.นวัตกรรมระบบการขึ้นทะเบียนผู้ป่วย ด้วยโปรแกรมอ่าน smartcard และตรวจสอบสิทธิอัตโนมัติ

2.ผู้ประดิษฐ์และคิดค้น ทพ.สุมิตร ธรรมมาภิมุข

3.ผู้นำเสนอ:ทพ.สุมิตร ธรรมมาภิมุข,นางมัตติน บัญพยุง,นางจิตสุภา ไสยจิตร งานเวชระเบียนและประกันสุขภาพ

4.งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลสตึก กม.10 038245051 jiitsu1234@gmail.com

5.บทนำ:หลักการและเหตุผล

การขึ้นทะเบียนผู้ป่วยที่มารับบริการที่รพ.เป็นขั้นตอนแรกของกระบวนการรักษาพยาบาลผู้ป่วย ซึ่งมีความสำคัญในเรื่องข้อมูลพื้นฐานบุคคล การยืนยันบุคคลเพื่อให้บริการถูกคน และตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล เพื่อเรียกเก็บหนี้การรักษาได้อย่างถูกต้อง โดยช่วยลดระยะเวลารอคอย และลดขั้นตอนการรับบริการในเวลาเดียวกัน จากปัญหาที่พบจากการให้บริการผู้ป่วยพบว่า มีอุบัติการณ์การความเสี่ยงการบันทึกประวัติผู้ป่วยผิดคน จำนวน1 คน เนื่องจากผู้ป่วยไม่แสดงบัตรประชาชนในการขึ้นทะเบียน และระยะเวลาการขึ้นทะเบียนประวัติใหม่และตรวจสอบสิทธิใช้เวลา 10นาที/ราย ทำให้ผู้รับบริการรอบริการนาน

จากปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้ประดิษฐ์คิดค้น พัฒนาโปรแกรมเวชระเบียนผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลสตึก กม.10 ให้สามารถรับข้อมูลบุคคลที่อยู่ในบัตรประชาชนแบบsmartcardมาบันทึกในหน้าเวชระเบียนประวัติอัตโนมัติ พร้อมรูปถ่ายของผู้ป่วยเพื่อยืนยันตัวบุคคลจากภาพที่มีในบัตรประชาชนอย่างรวดเร็ว และสามารถตรวจสอบสิทธิการรักษาของบุคคลในเวลาเดียวกันทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ ลดข้อผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูล และยืนยันตัวบุคคลได้

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อลดระยะเวลาการบันทึกประวัติเวชระเบียนผู้ป่วยทั้งรายใหม่ และรายเก่า
2. เพื่อป้องกันการบันทึกข้อมูลผิดคน และยืนยันตัวผู้ป่วย
3. เพื่อลดระยะเวลาการตรวจสอบสิทธิการรักษาและให้สิทธิถูกต้อง

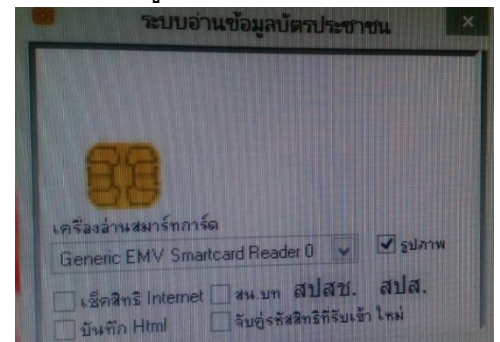
6.วิธีการพัฒนาสิ่งประดิษฐ์อุปกรณ์ประกอบด้วย :

- 1.โปรแกรมนำเข้าข้อมูลที่ได้รับจากเครื่องอ่านsmart card
- 2.เครื่องอ่านsmart card2 เครื่อง
- 3.web service สำหรับตรวจสอบสิทธิประกอบด้วยสปสช,ปภส., ข้าราชการ

งบประมาณที่ใช้ ประมาณ 1,400 บาท

วิธีการใช้งาน

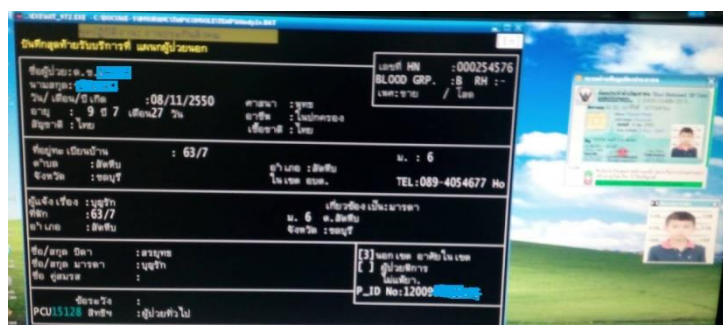
1. เขียนโปรแกรมนำเข้าข้อมูลที่ได้รับจากเครื่องอ่านsmart card ชื่อว่า SM card เข้าสู่โปรแกรมเวชระเบียนMit-net
2. เชื่อมต่อWeb service ตรวจสอบสิทธิ 3 หน่วยงานประกอบด้วย โปรแกรม nhsoauthen 4.0 ตรวจสอบสิทธิ ของ สปสช,web ประกันสังคม ,web ข้าราชการ
3. เปิดโปรแกรม SM card ตามรูป
4. นำ



บัตรประชาชนsmartcardเสียบใส่เครื่องอ่านsmartcard จะปรากฏข้อมูลบัตรประชาชนตามรูป



5. โปรแกรมจะนำเข้าข้อมูลใส่ในหน้าประวัติเวชระเบียนทันที ประกอบด้วยชื่อ นามสกุล เลขประชาชน วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ทะเบียนบ้านตามข้อมูลบนบัตรประชาชน และสิทธิการรักษา



6. สามารถนำลงทะเบียนเป็นผู้รับบริการได้ภายในเวลา30วินาที

7.การทดสอบประสิทธิภาพสิ่งประดิษฐ์:เก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 มี.ค. – 30 มิ.ย.6

ประเภทกิจกรรม	ระยะเวลาก่อนใช้นวัตกรรม	ระยะเวลาหลังใช้นวัตกรรม
1.ขึ้นทะเบียนบัตรใหม่	5นาที	15วินาที
2.ขึ้นทะเบียนบัตรเก่า	1นาที	3 วินาที
3.ขึ้นทะเบียนบัตรใหม่+ตรวจสอบสิทธิการรักษา	15นาที	3 นาที
4.ขึ้นทะเบียนบัตรเก่า+ตรวจสอบสิทธิการรักษา	10นาที	1 นาที

ข้อผิดพลาดของการบันทึกข้อมูลประวัติเวชระเบียนผิดคน เท่ากับ 0

ความพึงพอใจผู้ใช้นวัตกรรม ร้อยละ98,ความพึงพอใจผู้รับบริการ ถูกต้อง รวดเร็ว ร้อยละ 86.52

8.ประโยชน์และการนำไปใช้

1. สามารถนำไปใช้ในการขึ้นทะเบียนประวัติผู้รับบริการ ที่มีบัตรประชาชนแบบsmart card ได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง
2. สามารถยืนยันตัวตนบุคคลได้จากรูปที่อยู่ในข้อมูลบัตร และสามารถบันทึกรูปภาพผู้รับบริการในเวชระเบียน เพื่อยืนยันตัวตนบุคคลในการให้บริการได้
3. สามารถให้บริการรวดเร็วผู้รับบริการพึงพอใจและตรวจสอบสิทธิได้ถูกต้อง

9.เอกสารอ้างอิง:

กรมการปกครอง. วิวัฒนาการบัตรประจำตัวประชาชน. (30ก.ย.56) เข้าถึงได้จาก stat.bora.dopa.go.th/card/card5_smartcard.htm